

Case history

Una rete sicura e a prova di intrusione



Skandia Vita sceglie le soluzioni Cyberoam, distribuite in Italia da Horus Informatica, per gestire in sicurezza il patrimonio informativo e controllare gli accessi alla rete.

Skandia Vita è una società specializzata nel mercato unit linked ad architettura aperta. L'appartenenza a Old Mutual plc, gruppo finanziario-assicurativo internazionale con centosessant'anni di esperienza sui mercati, cinquantatremila dipendenti che operano in trentotto Paesi e un patrimonio in gestione di 278 miliardi di euro (dati aggiornati al 31 dicembre del 2008), le consentono di unire esperienza e competenze globali con innovazione e personalizzazione. Attraverso i suoi prodotti, la società offre l'accesso a una piattaforma composta da oltre seicentocinquanta fondi, qualificata e selezionata grazie a circa ottanta accordi diretti con le più prestigiose case di gestione terze a livello internazionale. La flessibilità dei prodotti, gli strumenti di consulenza e i servizi di qualità rendono possibile la costruzione di soluzioni caratterizzate dalla massima libertà nella composizione dell'investimento e incentrate sulle diverse esigenze del cliente in ogni fase della sua vita.

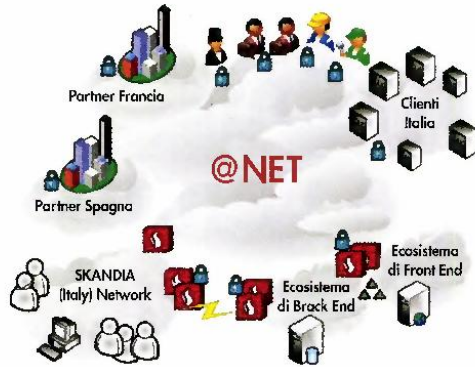
Attenti alla banda

Specializzata in un business come quello del mercato unit linked, Skandia Vita ha come punti cardine la sicurezza delle comunicazioni e l'affidabilità della gestione delle informazioni. La società si trovava a dover fronteggiare una molteplicità di sfide riguardanti la razionalizzazione e il controllo delle risorse di rete e degli accessi. "Gli aspetti sui quali sentivamo maggiore necessità di intervenire – dice **Marino Cattabriga**, system & network administrator di Skandia Vita – erano sostanzialmente quattro: il monitoraggio degli accessi alle reti aziendali e della navigazione in genere; le limitazioni all'uso di Internet a scopi personali oltre che professionali; l'impostazione

e la conservazione di una serie di regole stabili sui protocolli di rete e, infine, la possibilità di generare di volta in volta report puntuali sull'utilizzo delle connessioni Internet dalle nostre sedi oppure in remoto." Manager, dirigenti e personale commerciale di Skandia Vita fanno infatti un forte ricorso alle tecnologie mobile, ma un altro importante obiettivo dell'azienda era la necessità di garantire accessi protetti e a prova di intrusione alla clientela, in linea con le policy di protezione dei dati personali e con le policy del gruppo, in grado di soddisfare pienamente le aspettative di audit. La necessità di un approccio semplice ma privo di rischi al patrimonio informativo interno e dei clienti ha fatto sì che Skandia Vita si rivolgesse a Cyberoam, multinazionale statunitense nata nel 1999 e specializzata in sicurezza e gestione degli accessi negli ambienti distribuiti di rete con soluzioni di Unified Threat Management. A proporre e veicolare in Italia i software e le appliance firmate Cyberoam è il distributore a valore aggiunto Horus Informatica con sede ad Arluno (Milano). Attivo dal 1997 e focalizzato sulle soluzioni e servizi per i settori del networking e della sicurezza IT, opera su tutto il territorio nazionale grazie a una rete di rivenditori e integratori di sistema.

Accessi protetti e impostazione granulare

In precedenza Skandia Vita si era già confrontata con problematiche di questo tipo attraverso altre partnership con produttori internazionali. Ma Cyberoam, con il supporto di Horus Informatica, ha saputo impostare il problema nella maniera più corretta, sfruttando le caratteristiche tipiche della sua gamma di pro-



dotti dedicati. Skandia Vita ha selezionato nel catalogo di Cyberoam alcuni apparati fra i modelli CR300i, CR500i e CR1000i. “Così abbiamo reso sicura la comunicazione fra gli applicativi di front e di back end offrendo ai clienti connessioni protette. Cyberoam protegge i sistemi posizionati nella Dmz del nostro ecosistema di front end e ci permette di controllare non solo gli accessi e la navigazione effettuati dagli amministratori IT e dal nostro personale, bensì pure quelli di terze parti abilitate alla manutenzione e alla gestione,” spiega Cattabriga. Poi le caratteristiche di granularità delle soluzioni permettono di mantenere una rigorosa separazione degli ecosistemi aziendali e di impostare regole di gestione degli accessi differenziate a seconda del ruolo degli addetti, dei tempi e delle modalità di fruizione della banda e delle risorse informative. “La natura granulare dei prodotti di Cyberoam è sicuramente di grande impatto – dice Cattabriga – perché offre flessibilità nella personalizzazione e permette di abbinare un profilo differente in base al reparto e alle mansioni degli utenti. Per la banda Internet è inoltre possibile, oltre alla definizione di regole temporali, impostare quote di banda da dedicare a ogni utilizzatore in fase di trasferimento dati, upload o download definendo priorità ed allocazione della banda in base alle applicazioni e all’identità degli addetti.” La difficoltà di regolare l’uso della banda e le policy di rete in maniera personalizzata è stata una



Marino Cattabriga, system & network administrator di Skandia Vita

delle ragioni di insoddisfazione nel rapporto con i precedenti fornitori. “Le loro soluzioni – dice Cattabriga – non avevano lo stesso dinamismo di Cyberoam, specie in ambienti dinamici e wireless e, dopo gli aggiornamenti, si mostravano instabili. Con Cyberoam questi ostacoli

In sintesi

La realtà	Skandia Vita, specializzata nel mercato unit linked ad architettura aperta
L'esigenza	Monitorare gli accessi alle reti aziendali e la navigazione in genere; limitare l'uso di Internet a scopi personali; impostare e conservare una serie di regole stabili sui protocolli di rete e generare report puntuali sull'utilizzo delle connessioni Internet
La soluzione	Una selezione di soluzioni Cyberoam, distribuite in Italia da Horus Informatica
I benefici	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo accessi e navigazione del personale e di terze parti abilitate alla manutenzione e alla gestione • Flessibilità nella personalizzazione dei profili in base ai reparti e agli utenti • Priorità nell'allocazione della banda in base alle applicazioni e all'identità degli addetti

sono stati del tutto superati. Ora le nostre reti private virtuali (VPN) sono molto più stabili, e i tempi di accesso ai network e le prestazioni in fase di navigazione sono decisamente migliorati.” Il processo di implementazione e di installazione delle soluzioni Cyberoam è stato condotto dal personale tecnico di Horus Informatica, che ha fatto fronte per tutta la durata del contratto alle problematiche di carattere tecnico riscontrate nelle varie fasi curando tuning e configurazione. “Horus Informatica ha messo a disposizione uno staff preparato e professionale – racconta Cattabriga – e il processo di integrazione e implementazione si è rivelato un’esperienza del tutto positiva, che mi auguro possa sfociare in una collaborazione di lungo periodo. Credo si tratti di un partner superiore alla media del mercato per quel che concerne la sicurezza aziendale, l’hosting e l’housing delle infrastrutture web in azienda e le procedure di gestione tecnologica.”

Una partnership da esportazione

Il Gruppo Skandia sta già pensando a estendere la collaborazione con Cyberoam, replicandola anche al di fuori dei confini italiani, come conferma Cattabriga: “Dopo avere implementato rapidamente e con successo le infrastrutture Internet di Cyberoam in Italia, stiamo preparandoci a esportare questo modello nei quartieri generali di Parigi e Madrid”. In queste due circostanze, l’operazione si arricchirà di altri dettagli: “In Spagna e in Francia – conferma Cattabriga – ambienti e apparati saranno sostanzialmente identici, ma in più vorremmo implementare una piattaforma centralizzata comune di gestione.”